

April 2019

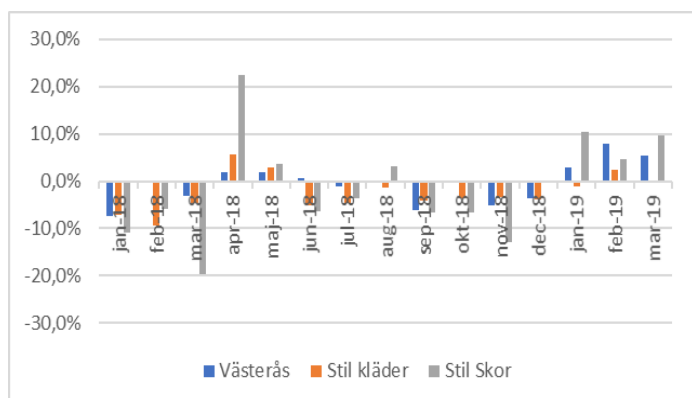
Aktuell information från Västerås Handel

Västerås Snabbindex

2019 har startat bra för detaljhandeln i Västerås. Men det är fortsatt stor variation från butik till butik och från månad till månad och cirka 40 % av butikerna backar per månad. Totalt har dock handeln i Västerås ökat under första kvartalet.

Kläder har enligt Stilindex det fortsatt tufft med -0,2 % för de tre första månaderna 2019. Däremot har skor gått bra med en ökning på hela 8,5 % för samma period. Men då ska vi komma ihåg att januari till mars 2018 var tre mycket tuffa månader för skohandeln med en minskning av försäljningen med cirka 12 %. Sedan mars 2018 ingår även den inhemska e-handeln i index siffrorna.

Vi behöver DIN hjälp för göra indexet ännu säkrare och med möjlighet att bryta mer det på branscher nivå. Skicka in förändringen i omsättning för föregående månad jämför med samma månad året innan till snabbindex@vasterashandel.se.



Västerås Handel

Västerås Handels nyhetsbrev skickas med e-post till alla medlemmar och andra med intresse för handeln i Västerås.

Föreningen är den samlande organisation för den lokala handeln i hela Västerås. Idag är vi drygt 210 lokalt anslutna medlemmar spridda över hela Västerås.

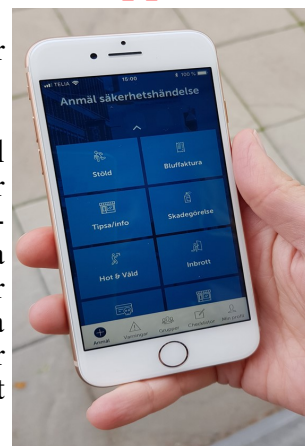
Bli medlem du med. Vi tar ingen serviceavgift, utan bara en medlemsavgift på 100 - 300 kr per år.

Anmälan görs till info@vasterashandel.se.

Svensk Handels Säkerhetsapp

All säkerhet du behöver samlad i en app.

Butiker och deras personal utsatt dagligen för olika typer av brott. Tyvärr anmäls väldigt få av dessa brott. Många gånger beroende på att det tar tid och är krångligt att göra en anmälan, men också för att det inte "händer" något trots att man anmäler brotten.



För att öka trycket på politiker och myndigheter behöver fler av det brott som ske anmälas. Svensk Handel har tagit fram en app där en anmälan kan ske på runt 1 minut. Appen är gratis för alla med svenska organisationsnummer och är inte kommersiell. Den är skapad för att underlätta för handlarna att snabb och smidigt kunna göra en säkerhetsanmälan. Man kan välja att skicka den till bara Svensk Handel eller till både Svensk Handel och Polisen.

Anmälningarna samlas i en statistikdatabas ur vilken man kan få information om vilken typ av brott som har anmälts, när det inträffade och var det inträffade. Information som är viktig för både polisen, Västerås Stad och enskilda butiker för att anpassa det förebyggande arbetet till exempelvis rätt tid och plats.

Appen innehåller också checklistor, varningslistan, information från Svensk Handels Säkerhetscenter och polisens pressmeddelanden. Vilken information du vill önskar väljer du per län i appen.

Så ladda ner Svensk Handels Säkerhetsapp redan idag.

Vi har också samverkansgrupp i Västerås där vi kan tips varandra om vad som händer i Västerås, så sök efter Västerås Säkerhetssamverkan i appen och anmäl er där. Gruppen administreras av Svensk Handel och Västerås Handel. Så det är bara personer kopplade till handeln som kan läsa informationen där.

Hjälp oss hålla vårt medlemsregister uppdaterat.

Meddela alltid ändrad adress, telefon och e-postadress till info@vasterashandel.se

Hot och våld i butik

Den senaste tiden har Svensk Handel Säkerhetscenter fått in många anmälningar om hot och våld i butik. Hot och våld är ett ökande problem i våra butiker.

Svensk Handel Säkerhetscenter vill påminna om några viktiga förhållningsregler när butiker utsätts för hot och våld.

- Samtala med personalen så att alla har en klar och tydlig bild av företagets policy kring hur hotfulla situationer ska hanteras.
- Grunden i att bemöta hotfulla individer är att inte ta några onödiga risker. Ge personalen mandat att avbryta och backa undan så snart en situation känns hotfull.
- Samtala om hur en situation kan hanteras för att den inte ska eskalera. Prata om hur ni bemöter någon som försöker stjäla, som är påverkad av alkohol eller droger eller bara aggressiv. Låt personalen tipsa varandra om hur man kan uttrycka sig för att undvika konfrontation.
- Alla händelser med hot eller våld ska anmälas till arbetsgivaren.
- Samtliga allvarliga tillbud ska rapporteras till Arbetsmiljöverket snarast.
- Låt er inte bli avtrubbade och acceptera allt grövre händelser. Ha en nolltolerans mot hot och våld mot personal.
- **Polisanmäl allt!**

Svensk Handels Säkerhetsapp

Presentationen om säkerhetsappen fortsätter.

Anmälningssidan:

The screenshot shows a mobile app interface for reporting an incident. At the top, it says 'Stöld' (Theft) and shows the time as 15:20 and battery at 90%. The form fields are: 'Vad har stulits?' (What was stolen?) with a red asterisk and a green dot, 'Mer information' (4/7), 'Datum och tid' (Nyss), 'Dina uppgifter' (Jonny, Svensk Hande...), 'Plats' (På arbetsstället), and 'DELA ANMÄLAN MED' (Share report with) with options for 'Polisen' (Police), 'Dina grupper' (Your groups), and 'E-post' (Email). A blue button 'Skicka anmälan' (Send report) is at the bottom. Below the button are icons for 'Anmäl' (Report), 'Varningar' (Warnings), 'Grupper' (Groups), 'Checklistor' (Checklists), and 'Min profil' (My profile).

Här talar du om vad som skett, när det hände, antal gärningsmän om man vet det och informerar om det finns några bevis osv. Tyvärr från man inte skicka personuppgifter (bild, man etc) via nätet enligt GDPR förordningen.

Däremot kan man dela en bild på t.ex en vara som stulits för att göra polisen och andra uppmärksamma på vad som stulits.

Vid akuta fall och grövre brott ring alltid 112.

Exempel på hur det skulle kunna se ut i Västerås Säkerhetssamverkansgruppen. En typ av grannsamverkan för butiker och andra näringar i handelsplatsen.

The screenshot shows a message in the app. The header says 'Svensk Handel AB' and the time is 12:30 with 46% battery. The message is from Jonny Forsberg, dated 5 months ago. The text of the message is: 'Stöldliga 3 personer rör sig på Kungsgatan. De var inne hos oss men blev upptäckta i tid, var ute efter märkesjackor. En försökte uppehålla personalen medan de andra två gick åt varsitt håll. Säg ut att röra sig ner mot stureplan nu, se upp!'. Below the message are two comments from Jonny Forsberg and Per Geijer, both dated 5 months ago. The comments are: 'Tack! Dom var precis inne hos oss men tack vare din varning så kunde vi hålla full koll på dom!' and 'Tack för info! Polisen är kontaktad. Finns det någon som har bra kamerabilder på ligan? Polisen undrade'. At the bottom of the message area is a text input field 'Skriv en kommentar' and a red button 'Ta bort' (Remove).