

December 2014

Aktuell information från Västerås Handel

Reklamationsreglar

Den 13 juni 2014 trädde nya regler i kraft med anledning av att nya EU-bestämmelser implementerades. Det infördes då förändringar i flera olika konsumentskyddande lagar. Två frågor fick extra fokus, reklamationstidens längd och utövandet av ångerrätten.

När det kommer till **reklamationstidens** längd så regleras den i konsumentköplagen och den är oförändrad i förhållande till vad som gällde tidigare. Det som gäller är att en konsument ska reklamera ett fel i en vara inom skälig tid från det att felet upptäcktes. Två månader anses alltid utgöra skälig tid.

Den så kallade sex månaders regeln (§ 20a i Konsumentköplagen) är en bevisbörderegeln och gäller bedömningen huruvida ett fel är ursprungligt eller inte. Om ett fel uppstår inom sex månader från köpet anses det vara ett ursprungligt fel som säljaren ansvarar för om inte säljaren kan motbevisa att felet beror på köparen. Om reklamationen görs efter sex månader är den konsumenten som ska visa att felet var ursprungligt. En konsument kan reklamera ett fel upp till tre år efter att denne har tagit emot varan.

Konsumentköplagen gäller alla köp av varor när konsumenterna handlar av en näringsidkare, d v s både i butik och på distans.

Västerås Handel

Föreningen är den samlande organisation för den lokala handeln i hela Västerås. Idag är vi ca 200 lokalt anslutna medlemmar spridda över hela Västerås.

Bli medlem du med. Vi tar ingen serviceavgift, utan bara en medlemsavgift på 100 - 300 kr per år.

Anmälan görs till info@vasterashandel.se eller telefon 021-18 34 61.

Vad gäller **ångerrätten** så regleras den i distansavtalslagen och avser endast köp som görs med hjälp av ett medel för distanskommunikation, d v s online, telefon, postorder eller liknande. Ångerrätten gäller oanvända/felfria varor och är som tidigare 14 dagar från det att kunden fick varan.

Tidigare gällde att en vara skulle vara i "väsentligen oförändrat skick" för att kunden skulle få nyttja sin ångerrätt. Denna bestämmelse har tagits bort och ersatts med att säljaren ska göra ett värdeminskningsavdrag om varan kommer tillbaka i ett inte säljbart skick. Kunden får inom ramen för ångerrätten hantera varan för att undersöka den, ungefär på motsvarande sätt som man får göra i en butik, men får inte använda varan. Om kunden har använt varan på ett sätt så att den inte är i ett säljbart skick får näringsidkaren alltså göra ett avdrag för värdeminskningen (under förutsättning att konsumenten har informerats om detta innan köpet).

Oron när det gäller värdeminskningsavdraget är att det är svårt att göra ett sådant avdrag dels då de flesta inte säljer "använda" varor och dels då det av goodwill är svårt att kräva att kunden betalar ett sådant avdrag.

I fysisk butik är öppet köp respektive bytesrätt (hänförligt till felfria varor) fortfarande frivilligt och följer inte av lag.

Lycka till med julhandeln

önskar

Västerås Handel

Hjälp oss hålla vårt medlemsregister uppdaterat.

Meddela ändrad adress, telefon och e-postadress till info@vasterashandel.se

Västerås Handels nyhetsbrev skickas med e-post till alla medlemmar och andra med intresse för handeln i Västerås.