

December 2020

## Aktuell information från Västerås Handel

### Västerås Snabbindex

Hösten började relativt positivt. Ett knappt tapp i september vändes mot ett plus i oktober. Men så kom november och nya restriktioner vilket gjorde att omsättningen åter vände ner. Sämst är läget fortfarande för kläder och skor.

Västerås Snabbindex omfattar fler branscher än stilindex som rör kläder och skor. I Stilindex ingår förutom de fysiska butikerna, även den e-handel som sker via svenska bolag.

Nedan redovisas snabbindex för Västerås. Alla uppgifter rör sällanköpshandeln.

	Västerås	Stil kläder	Stil skor
September	- 1 %	- 11 %	- 23 %
Oktober	6 %	- 13 %	- 20 %
November	- 26 %	- 29 %	- 47 %

Vi behöver fortfarande fler som är med och lämnar uppgifter för att vi ska kunna utveckla Västerås Snabbindex. Det ända ni behöver lämna ut är den procentuella förändringen i omsättning föregående månad mot samma månad året innan. Ni mailar in förändringen till [snabbindex@vasterashandel.se](mailto:snabbindex@vasterashandel.se) snarast efter varje månads slut. Det är viktigt att vi snabbt kan se hur handeln utvecklas.

Uppgifterna bearbetar av Göran Sundström hos oss och ingen annan ser eller får höra hur någon enskild butik/företag har utvecklats. Så hjälp till ni med för göra rapporterna ännu säkrare.

## Västerås Handel

Västerås Handels nyhetsbrev skickas med e-post till alla medlemmar och andra med intresse för handeln i Västerås.

Föreningen är den samlade organisation för den lokala handeln i hela Västerås. Idag är vi drygt 200 lokalt anslutna medlemmar spridda över hela Västerås.

**Bli medlem du med. Vi tar ingen serviceavgift, utan bara en årlig medlemsavgift.**

Anmälan görs till [info@vasterashandel.se](mailto:info@vasterashandel.se).

## Välkommen in - Din handling gör skillnad

Svensk Handel har tagit fram riktlinjer för detaljhandeln. Riktlinjerna innehåller både råd och krav.

”En trygg och säker handel går hand i hand med en handel utan smittspridning samt bidrar till en bättre köpupplevelse och arbetsmiljö”

På sidorna 2 och 3 i detta nyhetsbrev hittar du en sammanfattning av riktlinjerna. Komplet rapport finns på Svensk Handels hemsida. [www.svenskhandel.se](http://www.svenskhandel.se)

Västerås Handel har lagt till ett stycke:

**Inför använda av munskydd och/eller visir för all personal i butiken. Erfarenheten från butiker som tillämpar det är mycket positiva reaktioner från både personal och kunder.**

Pandemin har drabbat alla, men hjälps vi åt kan vi ta oss igenom det här.

## Detaljhandels utveckling - jämförelse av lokala och rikstäckande företag

Västerås Handel har tagit fram en rapport där vi studerat hur handeln utvecklats senaste åren samt hur lönsamheten ser ut.

2019 var ett bra detaljhandels år. Sällanköpshandel ökade med 2,5 % i Västerås. Västerås befäster sin position som en mycket stark handelsort

Kläder och skor är branscher som under flera år haft det tufft med sjunkande omsättning och en nettovinst som även den sjunkit både lokalt och på rikspanet. Det är med dessa förutsättningar branscherna gick in i 2020 och pandemin. Ett resultat är att 8 av de 30 största modehandelsföretagen på riksnivå har sedan hösten 2019 till idag begärts i konkurs eller förhandlar om rekonstruktion.

Hela rapporten kommer att finnas tillgänglig på [www.vasterashandel.se](http://www.vasterashandel.se) från den 21 december.

**Hjälp oss hålla vårt medlemsregister uppdaterat.**

**Meddela ändrad adress, telefon och e-postadress till [info@vasterashandel.se](mailto:info@vasterashandel.se)**

# Välkommen in

”Din handling gör skillnad ”

En gemensam riktlinje för handeln med anledning av covid-19.

(Detta är en sammanfattning av Svensk Handels riktlinjer)

## 1. Förord

”En trygg och säker handel går hand i hand med en handel utan smittspridning samt bidrar till en bättre köpupplevelse och arbetsmiljö”

## 2. Hur riktlinjen ska användas

Riktlinjen utgår från vissa grundläggande värden som syftar till att uppnå enhetlighet för de resonemang som ligger till grund för de åtgärder som väljs. Riktlinjen är uppdelad i tre olika nivåer.

Nivå 1: Minimikrav Dessa utgår från Folkhälsomyndighetens föreskrifter och allmänna råd samt andra tvingande arbetsrättsliga regler, såsom arbetsmiljölagstiftningen. Dessa ska du med andra ord alltid följa.

Nivå 2: Svensk Handels rekommendationer Rekommendationerna indikerar att det är lämpligt att du inför dessa åtgärder för att kunna uppfylla gällande lagstiftning och visa att du tar ansvar. Rekommendationerna är dock inte bindande och det är viktigt att du alltid utgår från din egen verksamhet när du bedömer vilka åtgärder som är lämpliga.

Nivå 3: Tips och goda exempel Dessa är baserade på bidrag från medlemsföretag. Eftersom alla handelsföretag har olika förutsättningar är förslagen tänkta att användas som inspiration och tips vid bedömning av åtgärder som kan implementeras.

## 3. Grundläggande värden som genomsyrar riktlinjerna

**3.1 Trygghet för anställda och besökare (trygghetsprincipen)**

**3.2 Ta det säkra före det osäkra (försiktighetsprincipen)**

**3.3 Ta hänsyn till etiska frågor (principen om etik)**

**3.4 Ta hänsyn till säkerhetsaspekter (säkerhetsprincipen)**

**3.5 Krav på genomförbarhet och långsiktighet (principen om affärsmässighet)**

## 4. Organisatoriska åtgärder

### 4.1 Minimikrav för organisatoriska åtgärder

Du ska i din organisation:

Skapa goda och tillräckliga organisatoriska förutsättningar för att kunna vidta åtgärder med hänsyn till smittspridningen av covid-19. Detta innebär att du måste:

- Undersöka och bedöma risker för smittspridning kopplat till din verksamhet,
- Dokumentera identifierade risker och bedöma behovet av åtgärder, och
- Upprätta en åtgärdsplan.

### 4.2 Svensk Handels rekommendationer kopplat till organisatoriska åtgärder

- Upprätta en rutin för krishantering
- Genomför och dokumentera en riskbedömning kopplat till covid-19
- Följ upp de vidtagna åtgärderna

## 5. Åtgärder i butiken

### 5.1 Minimikrav för åtgärder i butiken

Du ska i butik:

- Vidta åtgärder så att avstånd på 1,5 meter kan efterlevas i butiken,
- Markera ut vilket avstånd som behöver hållas i kassakön,
- Ge besökare och anställda information om vilka åtgärder som vidtas för att minska risken för smittspridning, och
- Ha en rutin för att kunna hantera trängsel i butik.

### 5.2 Svensk Handels rekommendationer för åtgärder i butik

Lämna tydlig information i butik om allas ansvar att förebygga smittspridning av covid-19

Sätt upp anpassade skyltar i butik

Upprätta och implementera rutin för utrop i butiken, om möjligt

Upprätta och implementera rutin för när muntlig information behövs från anställda, om lämpligt

Upprätta och implementera rutiner för hygienåtgärder

För att undvika onödig smitta i butiksmiljön bör du vidta vissa hygienåtgärder. Följande åtgärder bör vidtas:

- Placera ut handsprit eller motsvarande hygienåtgärd (t ex våtservetter) på strategiska platser i butiken
- Erbjud engångshandskar till anställda som arbetar i kassan om de behöver ta emot kontanter, och
- Ta tillfälligt bort testprodukter.

- Upprätta och implementera utökade städrutiner
- Sätt upp plexiglas vid kassan, om lämpligt
- Upprätta och implementera rutin för att hantera köbildning i kassan, om möjligt
- Upprätta och implementera rutiner för provrum
- Utred möjligheter att kontrollera besöksflöden och kundrörelse
- Upprätta och implementera rutin för slussning vid trängsel i butik, om lämpligt
- Informera kunden om möjlighet till kontaktfria betalningar, om tillämpligt
- Upprätta och implementera rutiner för restaurangverksamhet
- **Inför använda av munskydd och/eller visir för all personal i butiken. Erfarenheten från butiker som tillämpar det är mycket positiva reaktioner från både personal och kunder. (Tillägg gjort av Västerås Handel)**

## 6. Åtgärder för kunder

### 6.1 Minimikrav för kunder

Kunden har ett individuellt ansvar att hålla sig uppdaterad och efterleva de föreskrifter och allmänna råd som Folkhälsomyndigheten publicerar.

### 6.2 Svensk Handels rekommendationer kopplat till kunder

Lämna tydlig information till kunderna

Säkerställ att du har en process för att ta emot kundfrågor och kundklagomål

Fundera över trivselåtgärder i butik

## 7. Åtgärder för anställda

### 7.1 Minimikrav för arbetsgivare kopplat till anställda

Som arbetsgivare har du också en skyldighet att alltid ge skyddsombud och anställda möjlighet att medverka i processen när du ska bedöma vilka åtgärder som ska implementeras för att förebygga risker i arbetsmiljön.

Du ska som arbetsgivare:

- Göra en undersökning och riskbedömning av vilka arbetsuppgifter eller situationer som kan tänkas utsätta anställda för risker i arbetsmiljön kopplat till covid-19, och utifrån riskbedömningen vidta åtgärder för att minimera riskerna,
- Ha en process för hur anställda kan anmäla tillbud i arbetsmiljön kopplat till covid-19, och
- Se till att anställda har en god arbetsmiljö även i fall där anställda arbetar hemifrån och ge dina anställda tydlig information om vilka förutsättningar som gäller för hemarbete (läs mer under avsnitt 7.2 om Hemarbete).

## 7.2 Svensk Handels rekommendationer kopplat till anställda

Lämna tydlig information till anställda om din hantering av covid-19

ANG. MUNSKYDD Svensk Handel rekommenderar att Folkhälsomyndighetens riktlinjer följs. I nuläget rekommenderas inte en bred användning av munskydd i samhället, varken för kunder eller butiksanställda. Det kan dock finnas situationer då företagets riskbedömning visar att munskydd kan vara en av flera åtgärder för att minska risken för smittspridning. Om arbetsgivaren väljer att tillhandahålla munskydd är det viktigt att vara tydlig med att det främst är ett skydd för omgivningen, hur det ska användas, kasseras och i vilka situationer det ska eller kan bäras.

- Lämna tydlig information om anställdas rättigheter och skyldigheter
- Upprätta och implementera rutiner för att hantera riskgrupper
- Upprätta och implementera rutiner för hemarbete, om tillämpligt
- Upprätta och implementera rutiner för kompetensutveckling, om tillämpligt

## 8. Leveranser och heminstallationer

### 8.1 Minimikrav för leveranser och heminstallationer

Du ska för leveranser och heminstallationer:

Vidta åtgärder som säkerställer att anställda och leverantörer ska kunna utföra sina arbetsuppgifter på ett tryggt sätt i samband med leveranser och heminstallationer. Som minsta åtgärd ska du:

- Vidta åtgärder som säkerställer att avstånd kan hållas mellan lageranställda och leverantörer vid lastning och lagermottagning, och
- Om avhämtning i butik erbjuds, vidta åtgärder som minskar risken för att det uppkommer trängsel i samband med avhämtningen,
- Om hemleveranser och installationer erbjuds, vidta åtgärder som säkerställer att avstånd kan hållas mellan utkörare och kunder vid hemleveranser.

### 8.2 Svensk Handels rekommendationer för leveranser och heminstallationer

Upprätta och implementera rutiner för lastning och varumottagning

Upprätta och implementera rutiner för avhämtning i butik (Click & Collect), om tillämpligt

Upprätta och implementera rutiner för hemleveranser och installationer

## 9. Avslutande ord

Svensk Handels riktlinje har som syfte att skapa förutsättningar för att anställda och kunder ska känna sig trygga i butiker.